

클레임 접수 현황

(단위: 건, US\$, %)

구분		2009년		2008년		증감율	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
총계	국내	694	588,191,620	743	129,689,356	-6.59	353.54
	국제	288	151,205,582	304	69,567,447	-5.26	117.35
	계	982	739,397,202	1,047	199,256,803	-6.21	271.08
중재	국내	240	575,606,710	215	121,677,605	11.63	373.06
	국제	78	78,235,734	47	48,664,533	65.96	60.77
	소계	318	653,842,444	262	170,342,138	21.37	283.84
알선	국내	454	12,584,910	528	8,011,751	-14.02	57.08
	국제	210	72,969,848	257	20,902,914	-18.29	249.09
	소계	664	85,554,758	785	28,914,665	-15.41	195.89

분야별 클레임 현황

□ 중재

(단위: 건, US\$, %)

구분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
건설	64	414,385,727	62	42,323,546	3.23	879.09
부동산	12	1,080,701	9	8,463,373	33.33	-87.23
무역	64	70,966,944	52	51,827,073	23.08	36.93
해사	28	10,428,147	16	1,888,883	75	452.08
국내상거래	122	81,527,608	105	47,561,815	16.19	71.41
기술,정보통신 등	28	75,453,317	18	18,277,448	55.56	312.82
총계	318	653,842,444	262	170,342,138	21.37	283.84

□ 알선

(단위: 건, US\$, %)

구분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
건설	15	911,698	14	330,608	7.14	175.76
부동산	6	176,564	11	2,300,697	-45.45	-92.33
무역	199	44,430,382	254	20,894,922	-21.65	112.64
해사	9	78,039	9	60,426	0.00	29.15
국내상거래	365	10,478,851	457	4,803,098	-20.13	118.17
기술,정보통신 등	70	29,479,224	40	524,914	75.00	5,516.01
총계	664	85,554,758	785	28,914,665	-15.41	195.89

원인별 현황

□ 중재

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
대금결제	159	330,204,212	146	83,346,358	9	296
계약조건 해석	83	269,032,764	53	53,755,283	57	400
품질불량	30	30,156,702	21	21,916,401	43	38
선적 및 납기불이행	26	21,229,236	12	4,431,679	117	379
원인미상 및 기타	9	809,879	18	5,666,498	-50	-86
운송	8	1,940,027	11	1,143,012	-27	70
지적재산권	2	403,953	0	0	0	0
포장불량	1	65,671	0	0	0	0
수량부족	0	0	1	82,907	-100	-100
총 계	318	653,842,444	262	170,342,138	21	284

□ 알선

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
품질불량	188	28,614,394	149	3,183,226	26	799
대금결제	164	6,189,624	276	12,240,502	-41	-49
계약조건 해석	159	19,496,089	162	5,180,072	-2	276
선적 및 납기불이행	81	1,712,434	137	8,075,230	-41	-79
원인미상 및 기타	45	26,003,742	24	89,578	88	28,929
운송	24	127,570	31	57,459	-26	122
지적재산권	3	3,410,905	3	0	0	0
기타	0	0	1	0	0	0
수량부족	0	0	2	88,598	-100	-100
총 계	664	85,554,758	785	28,914,665	-15	196

□ 총계

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
대금결제	323	336,393,836	422	95,586,860	-23	252
계약조건 해석	242	288,528,853	215	58,935,355	13	390
품질불량	218	58,771,096	170	25,099,627	28	134
선적 및 납기불이행	107	22,941,670	149	12,506,909	-28	83
원인미상 및 기타	54	26,813,621	42	5,756,076	29	366
운송	32	2,067,597	42	1,200,471	-26	72
지적재산권	5	3,814,858	3	0	67	0
기타	0	0	1	0	0	0
포장불량	1	65,671	0	0	0	0
수량부족	0	0	3	171,505	-100	-100
총 계	982	739,397,202	1,047	199,256,803	-6	271

품목별 현황

□ 중재

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
부동산 및 무형품목	128	486,010,400	84	56,020,360	52	768
기계류 및 운반용기계	65	51,323,416	35	36,749,471	86	40
품목미상 및 기타	34	19,069,092	59	27,162,697	-42	-30
철강,금속	20	40,923,576	18	10,403,401	11	293
프라스틱,화학제품	19	17,813,045	7	3,053,732	171	483
일차산품	16	23,781,119	13	23,443,655	23	1
생활용품	16	931,675	16	2,874,235	0	-68
섬유류	11	508,858	5	76,058	120	569
전자,전기	9	13,481,263	25	10,558,529	-64	28
총 계	318	653,842,444	262	170,342,138	21	284

□ 알선

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
부동산 및 무형품목	135	2,099,963	185	1,892,393	-27	11
전자,전기	122	2,641,427	125	10,143,667	-2	-74
기계류 및 운반용기계	112	8,180,699	117	3,537,275	-4	131
품목미상 및 기타	98	4,515,337	76	569,513	29	693
생활용품	66	1,403,492	105	2,582,511	-38	-46
일차산품	45	37,281,923	30	592,495	50	6,192
프라스틱,화학제품	34	26,763,235	46	1,721,429	-26	1,455
섬유류	29	1,701,101	53	1,507,404	-45	13
철강,금속	23	967,581	47	6,367,978	-51	-85
기타	0	0	1	0	0	0
총 계	664	85,554,758	785	28,914,665	-15	196

□ 총계

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
부동산 및 무형품목	263	488,110,363	269	57,912,753	-2	743
기계류 및 운반용기계	177	59,504,115	152	40,286,746	16	48
품목미상 및 기타	132	23,584,429	135	27,732,210	-2	-15
전자,전기	131	16,122,690	150	20,702,196	-13	-22
생활용품	82	2,335,167	121	5,456,746	-33	-57
일차산품	61	61,063,042	43	24,036,150	42	154
프라스틱,화학제품	53	44,576,280	53	4,775,161	0	834
철강,금속	43	41,891,157	65	16,771,379	-34	150
섬유류	40	2,209,959	58	1,583,462	-31	40
기타	0	0	1	0	0	0
총 계	982	739,397,202	1,047	199,256,803	-6	271

금액별 현황

□ 증재

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
10,000\$이상 100,000\$미만	114	4,970,982	98	4,615,736	16	8
100,000\$이상 500,000\$미만	81	18,842,582	70	14,593,811	16	29
10,000\$미만	40	225,211	32	147,111	25	53
500,000\$이상 1,000,000\$미만	33	24,030,607	19	14,312,102	74	68
1,000,000\$이상 5,000,000\$미만	24	51,725,474	29	48,354,747	-17	7
5,000,000\$이상 10,000,000\$미만	12	87,409,198	4	26,624,100	200	228
10,000,000\$이상	9	466,638,390	4	61,694,531	125	656
금액이 없는 경우	5	0	6	0	-17	0
총 계	318	653,842,444	262	170,342,138	21	284

□ 알선

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
10,000\$미만	317	623,276	376	895,221	-16	-30
금액이 없는 경우	184	0	184	0	0	0
10,000\$이상 100,000\$미만	124	4,361,738	181	6,878,412	-31	-37
100,000\$이상 500,000\$미만	27	6,476,362	36	8,134,205	-25	-20
500,000\$이상 1,000,000\$미만	6	4,844,004	3	1,820,999	100	166
1,000,000\$이상 5,000,000\$미만	3	9,130,279	5	11,185,828	-40	-18
10,000,000\$이상	2	51,719,099	0	0	0	0
5,000,000\$이상 10,000,000\$미만	1	8,400,000	0	0	0	0
총 계	664	85,554,758	785	28,914,665	-15	196

□ 총계

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
10,000\$미만	357	848,487	408	1,042,332	-12	-19
10,000\$이상 100,000\$미만	238	9,332,720	279	11,494,148	-15	-19
금액이 없는 경우	189	0	190	0	-1	0
100,000\$이상 500,000\$미만	108	25,318,944	106	22,728,016	2	11
500,000\$이상 1,000,000\$미만	39	28,874,611	22	16,133,101	77	79
1,000,000\$이상 5,000,000\$미만	27	60,855,753	34	59,540,575	-21	2
5,000,000\$이상 10,000,000\$미만	13	95,809,198	4	26,624,100	225	260
10,000,000\$이상	11	518,357,489	4	61,694,531	175	740
총 계	982	739,397,202	1,047	199,256,803	-6	271

계약종류별 현황

□ 증재

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
매매계약	108	119,542,311	72	71,189,679	50	68
건설계약	73	412,760,552	71	40,396,185	3	922
판매, 대리점계약	26	15,950,255	22	6,923,131	18	130
용역계약	26	5,380,079	18	4,428,106	44	21
운송계약	20	5,250,239	13	1,189,095	54	342
기술 및 지적재산권계약	20	7,858,063	17	10,415,381	18	-25
합작투자계약	13	11,027,939	9	17,831,852	44	-38
임대차계약	8	3,139,043	7	2,581,008	14	22
금융계약	6	71,374,603	7	10,370,599	-14	588
광고계약	5	186,262	1	775	400	23,934
임가공계약	5	412,852	0	0	0	0
근로계약	3	33,364	2	55,474	50	-40
기타	3	558,814	18	1,273,824	-83	-56
대행계약	2	368,068	5	3,687,029	-60	-90
총 계	318	653,842,444	262	170,342,138	21	284

□ 알선

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
매매계약	327	14,514,376	415	16,516,829	-21	-12
판매, 대리점계약	90	37,411,775	107	6,544,277	-16	472
용역계약	70	662,201	55	991,532	27	-33
광고계약	41	16,731	69	30,009	-41	-44
기타	31	1,003,827	21	2,150,873	48	-53
운송계약	30	129,490	35	623,310	-17	-79
건설계약	19	698,283	20	385,927	-5	81
대행계약	17	92,815	18	418,791	-6	-78
임대차계약	14	187,805	18	127,032	-22	48
근로계약	11	9,353	7	6,300	57	48
기술 및 지적재산권계약	6	29,440,017	8	5,060	-25	581,719
합작투자계약	3	1,309,273	2	773,895	50	69
금융계약	3	28,812	4	129,162	-25	-78
임가공계약	2	50,000	5	211,668	-60	-76
기타	0	0	1	0	0	0
총 계	664	85,554,758	785	28,914,665	-15	196

□ 총계

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
매매계약	435	134,056,687	487	87,706,508	-11	53
판매, 대리점계약	116	53,362,030	129	13,467,408	-10	296
용역계약	96	6,042,280	73	5,419,638	32	11
건설계약	92	413,458,835	91	40,782,112	1	914
운송계약	50	5,379,729	48	1,812,405	2	197
광고계약	46	202,993	70	30,784	-34	559
기타	34	1,562,641	39	3,424,697	-13	-54
기술 및 지적재산권계약	26	37,298,080	25	10,420,441	4	258
임대차계약	22	3,326,848	25	2,708,040	-12	23
대행계약	19	460,883	23	4,105,820	-17	-89
합작투자계약	16	12,337,212	11	18,605,747	45	-34
근로계약	14	42,717	9	61,774	56	-31
금융계약	9	71,403,415	11	10,499,761	-18	580
임가공계약	7	462,852	5	211,668	40	119
기타	0	0	1	0	0	0
총 계	982	739,397,202	1,047	199,256,803	-6	271

클레임 다발 15개국 현황

□ 중재

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
중국	14	30,122,136	10	1,064,323	40	2,730
미국	12	9,744,373	9	2,745,255	33	255
싱가폴	6	2,261,334	0	0	0	0
독일	5	2,210,106	4	2,259,391	25	-2
인도	4	2,491,738	0	0	0	0
베트남	3	304,036	2	12,605,050	50	-98
대만	3	1,024,079	0	0	0	0
러시아	3	335,396	0	0	0	0
기타(유럽)	3	1,171,804	0	0	0	0
일본	2	48,148	3	799,458	-33	-94
카자흐	2	1,000,000	0	0	0	0
스페인	2	442,114	0	0	0	0
대한민국	1	982,722	1	1,013,806	0	-3
몽골	1	5,715,560	0	0	0	0
네팔	1	1,480,437	0	0	0	0
총 계	62	59,333,983	29	20,487,283	114	190

□ 알선

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
미국	31	53,792,224	34	1,950,160	-9	2,658
인도	19	4,032,230	22	1,028,337	-14	292
U.A.E.	11	1,370,832	17	3,636,223	-35	-62
터키	11	133,601	6	334,052	83	-60
일본	10	454,169	13	521,656	-23	-13
중국	8	3,740,947	37	1,854,112	-78	102
영국	8	464,287	9	342,044	-11	36
쿠웨이트	7	117,520	10	138,918	-30	-15
독일	7	68,260	6	1,115,000	17	-94
말레이시아	6	2,360,122	1	8,230	500	28,577
태국	6	361,861	3	42,523	100	751
싱가폴	5	148,394	7	242,494	-29	-39
대만	5	562,660	8	755,347	-38	-26
이란	5	364,840	9	2,666,862	-44	-86
요르단	5	9,750	3	103,296	67	-91
총 계	144	67,981,697	185	14,739,254	-22	361

□ 총계

(단위: 건, US\$, %)

구 분	2009년		2008년		증감율	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
미국	43	63,536,597	43	4,695,415	0	1,253
인도	23	6,523,968	22	1,028,337	5	534
중국	22	33,863,083	47	2,918,435	-53	1,060
일본	12	502,317	16	1,321,114	-25	-62
U.A.E.	12	2,356,832	18	3,649,146	-33	-35
터키	12	172,452	7	1,229,711	71	-86
독일	12	2,278,366	10	3,374,391	20	-32
싱가폴	11	2,409,728	7	242,494	57	894
대만	8	1,586,739	8	755,347	0	110
영국	8	464,287	10	1,596,493	-20	-71
태국	7	511,861	4	1,816,667	75	-72
베트남	7	344,973	4	12,692,646	75	-97
쿠웨이트	7	117,520	10	138,918	-30	-15
말레이시아	6	2,360,122	3	211,187	100	1,018
홍콩	5	805,480	6	874,166	-17	-8
총 계	195	117,834,325	215	36,544,467	-9	222