

# 2018년 클레임 통계

## ① 종합 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구분	기간, 건수 금액	2018년		2017년		증감률	
		건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
총계	국 내	10,731	15,456	12,142	15,260	△11.6	1.3
	국 제	1,008	3,469	905	8,007	11.4	△56.7
	소 계	11,739	18,925	13,047	23,267	△10.0	△18.7
중재	국 내	331	5,923	307	4,532	7.8	30.7
	국 제	62	1,432	78	4,663	△20.5	△69.3
	소 계	393	7,355	385	9,195	2.1	△20.0
알선	국 내	881	148	1,002	142	△12.1	4.2
	국 제	80	62	99	389	△19.2	△84.0
	소 계	961	210	1,101	531	△12.7	△60.4

- 국내중재사건의 경우 건수, 금액 모두 전년 대비 증가(각 7.8%, 30.7%) 하였으나, 국제중재사건의 경우 건수, 금액 모두 감소(각 △20.5%, △69.3%)
- 알선사건의 경우 건수, 금액 모두 전년 대비 감소(각 △12.7%, △60.4%)

## ② 중재사건 실적

### ○ 최근 5년간 접수실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	2018년	2017년	2016년	2015년	2014년
건 수	393	385	381	413	382
금 액	7,355	9,195	18,749	8,328	6,561

### ○ 분야별 분류

(단위 : 건, %)

구 분	2018년			2017년			증감률
	국내	국제	계	국내	국제	계	
일반(국내)상거래	37	1	38	48	0	48	△20.8
건 설	119	4	123	116	10	126	△2.4
무 역	20	41	61	16	44	60	1.7
해 사	8	4	12	7	3	10	20.0
M & A 합작투자	7	2	9	6	6	12	△25.0
금 융	4	4	8	2	3	5	60.0
지 적 재 산 권	6	2	8	6	5	11	△27.3
엔 터 테 인 먼 트	26	1	27	19	2	21	28.6
노 동	3	1	4	4	0	4	0.0
부 동 산	16	1	17	19	1	20	△15.0
정 보 통 신	63	0	63	39	2	41	53.7
기 타	22	1	23	25	2	27	△14.8
계	331	62	393	307	78	385	2.1

- 건설(31.3%), 정보통신(16.0%), 무역(15.5%) 등이 높은 비중을 차지한 가운데, 특히 전년과 대비하여 금융(60.0% 증가), 정보통신(53.7% 증가), 엔터테인먼트(28.6% 증가) 분야에서 높은 증가세를 기록

○ 원인별 분류

(단위 : 건, %)

구분	2018년			2017년			증감률
	국내	국제	계	국내	국제	계	
대금결제	173	33	206	161	45	206	0.0
계약조건 해석	27	4	31	25	3	28	10.7
인도지연 및 불이행	61	12	73	78	23	101	△27.7
품질불량	37	9	46	28	5	33	39.4
기타	33	4	37	15	2	17	117.6
합계	331	62	393	307	78	385	2.1

- 대금결제(206건)가 52.4%, 인도지연 및 불이행(73건)이 18.6%, 품질불량(46건)이 11.7%를 차지하여 중재사건의 주요 발생원인을 구성

○ 금액별 분류

(단위 : 건, %)

신청금액	2018년			2017년			증감률
	국내	국제	계	국내	국제	계	
1천만원 이하	59	2	61	40	3	43	41.9
1천만원 초과 - 1억원 이하	111	17	128	106	17	123	4.1
1억원 초과 - 10억원 이하	91	21	112	106	33	139	△19.4
10억원 초과 - 100억원 이하	43	15	58	33	16	49	18.4
100억원 초과 - 1000억원 이하	12	4	16	13	4	17	△5.9
1000억원 초과	1	0	1	0	1	1	0.0
신청금액이 없는 경우	14	3	17	9	4	13	30.8
합계	331	62	393	307	78	385	2.1

- 1천만원 초과 1억원 이하, 1억원 초과 10억원 이하 사건이 각각 전체 사건의 32.6%, 28.5%를 차지
- 100억원 초과 1,000억원 이하 고액사건의 경우 전년 대비 5.9% 감소

○ 절차별 분류

(단위 : 건, %)

구 분		2018년		2017년		증감률	
		국내	국제	국내	국제	국내	국제
신 속 절 차 <sup>1)</sup>		163	33	144	37	13.2	△10.8
일반 절차	1인 중재인 <sup>2)</sup>	81	15	74	25	9.5	△40.0
	3인 중재인 <sup>3)</sup>	87	14	89	16	△2.2	△12.5
합 계		331	62	307	78	7.8	△20.5

1) 원칙적 1인 중재인, (국내중재) 신청금액 1억원 이하 (국제중재) 5억원 이하

2) (국내중재) 1억원 초과 5억원 이하 (국제중재) 5억원 초과

3) (국내중재) 5억원 초과 (국제중재) 5억원 초과사건 중 당사자합의 또는 사무국결정

- 전체 접수사건 중 신속절차 사건이 차지하는 비중 전년대비 증가 ('17년 47.0% → '18년 49.9%)

○ 유형별 처리실적

(단위 : 건, 억원, %)

구 분	2018년		2017년		증감률	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
일 반 판 정	241	12,763	183	10,890	31.7	17.2
화 해 판 정	43	220	48	130	△10.4	69.2
철 회	53	227	61	348	△13.1	△34.8
절 차 불 이 행	25	726	19	269	31.6	169.9
합 계	362	13,936	311	11,637	16.4	19.8

- 처리건수는 362건으로 전년(311건) 대비 16.4% 증가
- '18년 처리사건 중 중재판정(일반, 화해)으로 종결되는 사건은 전체의 78.5%

○ 연간 처리건수 및 처리기간

(단위 : 건, 일, %)

구 분	2018년		2017년		증감률	
	처리건수	평균처리일	처리건수	평균처리일	처리건수	평균처리일
국 내	303	215	257	169	17.9	27.2
국 제	59	342	54	256	9.3	33.6
합계/평균	362	235	311	184	16.4	27.7

- 평균처리일은 235일로 전년(184일) 대비 27.7% 증가

\* 고액 건설사건의 절차 진행 장기화, 중재규칙 개정에 따른 답변서 제출기한 연장 등에 기인

○ 국제중재사건 주요 국가별 현황

(단위 : 건, 백만원)

국 가	건 수	금 액
미 국	12	49,165
중 국	9	32,588
인 도	4	217
베 트 남	4	594
터 키	3	4,072
러 시 아	3	22,573
오 스 트 리 아	2	6,305
홍 콩	2	748
이 탈 리 아	2	9,120
페 루	2	3,151
싱 가 포 르	2	745

- 접수 건수 및 접수 금액 모두 미국(12건, 492억원), 중국(9건, 326억원)이 높은 비중을 차지

### ③ 알선사건 실적

#### ○ 최근 5년간 접수실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	2018년	2017년	2015년	2014년	2013년
건 수	961	1,101	890	939	916
금 액	210	531	192	468	352

#### ○ 접수유형별(국내·국제) 실적

(단위: 건, 백만원, %)

구 분	2018년		2017년		증감률		
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
국 내	881	14,768	1,002	14,219	△12.1	3.9	
국 제	대 내	24	716	28	32,089	△14.3	△97.8
	대 외	56	5,524	71	6,803	△21.1	△18.8
	소 계	80	6,240	99	38,892	△19.2	△84.0
합 계	961	21,008	1,101	53,111	△12.7	△60.4	

- 접수건수, 금액 전년 대비 각 12.7%, 60.4% 감소

#### ○ 원인별 분류

(단위 : 건, %)

구 분	2018년	2017년	증감률
계 약 위 반	334	383	△12.8
품 질 불 량	232	339	△31.6
대 금 결 제	270	233	15.9
인도지연 및 불이행	90	111	△18.9
기 타	35	35	0.0
합 계	961	1,101	△12.7

○ 유형별 처리실적

(단위: 건, %)

구 분	2018년	2017년	증감률
합 의	538	538	0.0
수 락 거 부	405	452	△10.4
절 차 불 이 행	32	16	100.0
소 재 불 명 · 도 산	57	45	26.7
합 계	1,032	1,051	△1.8

- 알선 사건의 합의해결 성취율[합의해결/(합의해결+수락거부)×100]이 전년 54.3%에서 57.1%로 소폭 증가

○ 국제알선사건 주요 국가별 현황

(단위 : 건)

2018년		2017년	
국 가	건 수	국 가	건 수
중 국	10	중 국	14
미 국	7	사우디아라비아	9
이 탈 리 아	6	미 국	9
사우디아라비아	5	일 본	6
베 트 남	4	독 일	5
아랍에미리트	4	말 레 이 시 아	5
독 일	4	영 국	4
싱 가 폴	4	이 탈 리 아	3
일 본	4	태 국	3
말 레 이 시 아	3	베 트 남	3
대 만	3	대 만	3
폴 란 드	2	홍 콩	3
영 국	2	페 루	3
인 도 네 시 아	2	인 도	3