

# 2016년 클레임 통계

## 1] 종합 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구분	기간, 건수 금액	2016년		2015년		증감률	
		건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
총계	국 내	9,801	29,912	10,277	14,753	-4.6	102.75
	국 제	917	6,256	897	4,304	2.22	45.35
	소 계	10,718	36,168	11,174	19,057	-40.8	89.8
중재	국 내	319	16,610	339	5,813	-5.90	185.73
	국 제	62	2,114	74	2,505	-16.22	-15.95
	소 계	381	18,724	413	8,318	-7.75	124.83
알선	국 내	753	38	847	165	-11.1	-77.1
	국 제	137	154	92	303	-48.9	-49.1
	소 계	890	192	939	468	-5.2	-59.0
상담	국 내	8,729	13,264	9,091	8,775	-3.98	51.16
	국 제	718	3,988	731	1,496	-1.78	166.64
	소 계	9,447	17,253	9,822	10,271	-3.82	67.98

## ② 중재사건 실적

### ○ 최근 5년간 접수실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	2016년	2015년	2014년	2013년	2012년
건 수	381	413	382	338	360
금 액	18,724	8,318	6,561	6,583	22,081

### ○ 분야별 분류

(단위 : 건, %)

구 분	2016년			2015년			증감률
	국내	국제	계	국내	국제	계	
일반(국내)상거래	65	1	66	58	0	58	12.1
건설	128	3	131	123	10	133	△1.5
무역·국제상거래	8	41	49	14	50	64	△23.4
해사	12	4	16	18	1	19	△15.2
금융	9	3	12	18	3	21	△42.9
지적재산권	12	2	14	6	3	9	55.6
엔터테인먼트	20	0	20	15	1	16	25.0
노동	7	1	8	9	0	9	△11.1
부동산	16	0	16	38	2	40	△60.0
정보통신	20	2	22	16	1	17	△29.4
기타	22	5	27	24	3	27	0.0
계	319	62	381	339	74	413	△7.8

- 건설(34.4%), 일반(국내)상거래(17.3%), 무역·국제상거래 분야(12.9%) 등이 높은 비중을 차지한 가운데, 전년과 대비하여 지적재산권(55.6% 증가), 엔터테인먼트(25.0% 증가) 등의 분야에서 높은 증가세를 기록

○ 원인별 분류

(단위 : 건, %)

구분	2016년			2015년			증감률
	국내	국제	계	국내	국제	계	
대금결제	201	29	230	195	40	235	△2.1
계약조건해석	37	3	40	62	15	77	△48.1
인도지연 및 불이행	37	18	55	36	11	47	17.0
품질불량	29	7	36	24	7	31	16.1
기타	15	5	20	22	1	23	△13.0
합계	319	62	381	339	74	413	△7.8

- 대금결제(230건)가 60.4%, 인도지연 및 불이행(55건)이 14.4%, 계약조건해석(40건)이 10.5%를 차지하여, 중재사건의 주요 발생원인을 구성하고 있음

○ 금액별 분류

(단위 : 건, %)

신청금액	2016년	2015년	증감률
1천만원 이하	43	39	10.3
1천만원 초과 - 1억원 이하	114	137	△16.8
1억원 초과 - 10억원 이하	129	150	△14.0
10억원 초과 - 100억원 이하	61	54	13.0
100억원 초과 1000억원 이하	11	18	△38.9
1,000억원 초과	4	1	300.0
신청금액이 없는 경우	19	14	35.7
합계	381	413	△7.8

- 전체사건 중 1억원 초과 10억원 이하 사건이 129건으로 전체사건의 33.9%, 1억원 이하 사건이 157건으로 전체사건의 41.2%를 차지

○ 절차별 분류

(단위 : 건, %)

구 분	2016년	2015년	증감률
신 속 절 차 <sup>1)</sup>	183	174	5.2
단 독 절 차 <sup>2)</sup>	75	84	△10.7
일 반 절 차 <sup>3)</sup>	161	155	3.9
합 계	419	413	1.5

1) (국내중재) 신청금액 1억원 이하 (국제중재) 2억원 이하

2) (국내중재) 1억원 초과 2억원 이하 (국제중재) 2억원 초과

3) (국내중재) 2억원 초과 (국제중재) 2억원 초과사건 중 당사자합의 또는 사무국결정

- 전체적으로 전년 대비 1.5%증가(6건) 증가했고, 단독절차만 10.7% 감소

○ 유형별 처리실적

(단위 : 건, 백만원, %)

구 분	2016년		2015년		증감률	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
일 반 판 정	271	602,299	265	583,227	2.3	3.3
화 해 판 정	60	24,482	43	238,350	39.5	△89.7
철 회	62	266,113	63	117,511	△1.6	126.5
절 차불이행	26	396,057	9	8,098	188.9	4,789.4
합 계	419	1,288,951	380	947,186	10.3	36.1

- 처리건수는 419건으로 전년(380건) 대비 10.3% 증가

- 처리건수 419건 중 절차불이행이 26건으로 전년(9건) 대비 188.9% 증가

○ 연간 처리건수 및 처리기간

(단위 : 건, 일, %)

구 분	2016년		2015년		증감률	
	처리건수	평균처리일	처리건수	평균처리일	처리건수	평균처리일
국 내	337	165	304	162	10.9	1.9
국 제	82	329	76	274	7.9	20.1
합계/평균	419	197	380	184	10.3	7.1

- 평균처리일은 197일로 전년(184일) 대비 7.1% 증가

○ 국제중재사건 주요 국가별 현황

(단위 : 건, 억원)

국 가	건 수	금 액
미 국	13	1,575
중 국	11	127
말 레 이 시 아	7	86
베 트 남	5	19
일 본	3	20
대 만	2	9
독 일	2	15
오 스 트 리 아	2	25
사 우 디 아 라 비 아	2	60
아 랍 에 미 리 트	2	78
이 란	2	15
인 도 네 시 아	1	67
캄 보 디 아	1	1,252
기 타	14	86

- 접수 건수에서는 미국(13건), 중국(11건), 말레이시아(7건)이, 접수 금액에서는 미국(1,575억원), 캄보디아(1,252억원), 중국(127억원)이 높은 비중을 차지

### ③ 알선사건 실적

#### ○ 최근 5년간 접수실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	2016년	2015년	2014년	2013년	2012년
건 수	890	916	916	938	915
금 액	192	352	559	273	129

#### ○ 접수유형별(국내·국제) 실적

(단위: 건, 백만원, %)

구 분	2016년		2015년		증감률		
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
국 내	753	3,769	847	16,486	△11.1	△77.1	
국 제	대 내	23	3,016	21	3,343	9.5	△9.8
	대 외	114	12,392	71	26,948	60.5	△54.0
	소 계	137	15,408	92	30,291	48.9	△49.1
합 계	890	19,177	939	46,777	△5.2	△59.0	

- 국제알선의 경우 48.9% 증가하였으나 국내알선이 11.1% 감소하여 전체적으로 5.2% 감소

○ 유형별 처리실적

(단위: 건, %)

구 분	2016년		2015년	
	건수	구성비	건수	구성비
합 의	432	49.6	505	51.9
수 락 거 부	384	44.0	411	42.2
절 차 불 이 행	17	1.9	11	1.1
소재 불명 · 도산	39	4.5	46	4.8
합 계	872	100.0	973	100.0

- 알선 사건의 합의해결 성취율[합의해결/(합의해결+수락거부)×100]이 전년 55.1%에서 52.9%로 소폭 감소

○ 국제알선사건 주요 국가별 현황

(단위 : 건)

2016년		2015년	
국 가	건 수	국 가	건 수
사우디아라비아	57	중 국	16
미 국	12	미 국	11
이 탈 리 아	9	사우디아라비아	7
태 국	8	영 국	6
싱 가 폴	6	베 트 남	6
영 국	5	독 일	5
일 본	4	일 본	4
네 덜 란 드	4	대 만	3
독 일	3	프 랑 스	3
쿠 웨 이 트	2	인 도	3
터 키	2	터 키	2
호 주	2	칠 레	2
벨 기 에	2	말 레 이 시 아	2
칠 레	2	인 도 네 시 아	2

- 국가별 클레임(국제알선) 발생빈도는 사우디아라비아(57건), 미국(12건),

이탈리아(9건), 태국(8건), 싱가포르(6건), 영국(5건) 순으로 발생빈도가 높고, 이들 6개 국가의 분쟁사건은 전체 국제사건 137건의 70.8%(97건)를 차지하고 있음